

ექიმ-პაციენტის დაკავშირების სისტემა

დავით მაქაცარია, ალექსანდრე გედევანიშვილი, ილია მელია, სანდრო ქელბაქიანი

ელ ფოსტა: david.makatsariia408@ens.edu.tsu.ge

კომპიუტერული მეცნიერების დეპარტამენტი, ზუსტ და საბუნებისმეტყველო მეცნიერებათა ფაკულტეტი, თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, თბილისი, უნივერსიტეტის ქ.2

ექიმ-პაციენტის ვიზიტების სისტემა არის მომხმარებლისთვის მოსახერხებელი ვებ აპლიკაცია, რომელიც შექმნილია სამედიცინო ვიზიტების დაგეგმვის პროცესის გასამარტივებლად და მოდერნიზებისთვის. სისტემა ემსახურება როგორც ხიდს პაციენტებსა და ჯანდაცვის პროფესიონალებს შორის, რაც უზრუნველყოფს მოსახერხებელ და გამჭვირვალე პლატფორმას კომუნიკაციისა და ვიზიტების მართვისთვის.

ვებსაიტის საშუალებით პაციენტებს შეუძლიათ მარტივად დარეგისტრირდნენ, მოძებნონ ექიმები მათი სპეციალობის, ადგილმდებარეობის ან ხელმისაწვდომობის მიხედვით და მყისიერად დაჯავშნონ ვიზიტები, რომლებიც შეესაბამება მათ გრაფიკს. თითოეული ექიმის პროფილი აჩვენებს მნიშვნელოვან დეტალებს, როგორიცაა კვალიფიკაცია, ექსპერტიზის სფეროები, გამოცდილების წლები, კონსულტაციის საფასური და სამუშაო საათები. გარდა ამისა, პაციენტებს შეუძლიათ ნახონ სხვების შეფასებები და მიმოხილვები, რაც მათ ეხმარებათ ინფორმირებული გადაწყვეტილებების მიღებაში ჯანდაცვის პროვაიდერის არჩევისას. თითოეული ვიზიტის შემდეგ, პაციენტებს ასევე შეუძლიათ დატოვონ საკუთარი გამოხმაურება, რაც ხელს შეუწყობს სისტემის საერთო სანდოობას და საიმედოობას.

მეორეს მხრივ, ექიმებს შეუძლიათ შევიდნენ პლატფორმაზე პირადი პროფილების სამართავად, ხელმისაწვდომი დროის ინტერვალების განახლებისთვის და მომავალი ვიზიტების თვალყურის დევნებისთვის. მათ ასევე შეუძლიათ ნახონ პაციენტების გამოხმაურება, რაც ეხმარება მათ მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებასა და პაციენტების კმაყოფილების გაუმჯობესებაში.

საერთო ჯამში, ექიმ-პაციენტის ვიზიტების სისტემის მიზანია ჯანდაცვაზე წვდომა უფრო ეფექტური, ორგანიზებული და გამჭვირვალე გახადოს. ლოდინის დროის შემცირებითა და ვიზიტების დაგეგმვის გამარტივებით, პლატფორმა აუმჯობესებს

როგორც პაციენტების, ასევე ექიმების გამოცდილებას, ხელს უწყობს დროის უკეთეს მართვას, ექიმ-პაციენტის ურთიერთობის გაძლიერებას და ციფრულ გარემოში ჯანდაცვის მიწოდების გაუმჯობესებას.